



Aagje Hutten

COACHING

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de website www.aagjehutten.nl en alle diensten die hierop worden aangeboden.

Gegevens Aagje Hutten Coaching

Aagje Hutten Coaching
Aagje Hutten
Brem 80
7421 CH Deventer
KVK-nummer: 83607102
BTW-nummer: NL003853546B24
E-mail adres: info@aagjehutten.nl

Wij mogen op elk moment de Algemene Voorwaarden veranderen. Wanneer je van www.aagjehutten.nl gebruik maakt stem je ermee in dat steeds de laatste versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Afspraken die afwijken van de Algemene Voorwaarden zijn schriftelijk vastgelegd en geaccepteerd voordat ze geldig zijn.

Artikel 2. Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- Je je aanmeldt voor een workshop, training, cursus, event, traject, programma of sessie via de website, e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Je een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod hebt aanvaard.
- Je een offerte schriftelijk hebt ondertekend.
- Je een (digitaal) product aanschaft via de website.

Artikel 3. Annulering

Annulering Bedrijven / ondernemers

Annulering van een traject is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om in overleg een ander (team of individu) in de plaats te laten gaan.

De financiële afhandeling dienen jullie dan onderling af te stemmen. Het verplaatsen van deelname naar een andere datum op jouw verzoek is tot twee maanden voor aanvang van het traject in gezamenlijk overleg mogelijk.

Annulering Consumenten / particulieren

Herroepingsrecht

Producten en diensten die je via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar info@aagjehutten.nl

Annulering van coachsessies als onderdeel van en coachtraject

Annulering van coachsessies kunnen tot 48 uur voor de tijd worden verzet of geannuleerd. Bij annulering binnen 48 uur voor die tijd ben ik genooddaakt om de sessie in rekening te brengen tenzij er zwaarwegende redenen zijn waardoor de sessie niet door kan gaan.

Annulering van een workshop, event, individuele sessie of training

Als je annuleert binnen 4 tot 2 weken voor de start van de workshop, event, individuele sessie of training dan wordt 50% van de deelnamekosten in rekening gebracht als annuleringskosten.

Als je annuleert korter dan 2 weken voor aanvang van de workshop, event, individuele sessie of training dan ben je verplicht 100% van de deelnamekosten te betalen.

Bij annulering heb je het recht om iemand anders in jouw plaats te laten deelnemen aan de workshop, event of training.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

Betaling vindt vooraf plaats en ontvang ik graag binnen 14 dagen na factuurdatum.

Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau.

Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

Artikel 6. Vervanging

Als ik door ziekte of overmacht geen training kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Artikel 7. Verplaatsing trainingsdatum

In geval van onvoldoende deelnemers kan ik een trainingsdatum verplaatsen.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

Het (trainings)materiaal, presentaties, oefeningen of content die worden gebruikt in trajecten, sessies, trainingen, events, etcetera, zijn door mijzelf ontwikkeld, hierop rust intellectueel eigendom en wordt daarmee beschermd.

Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering hiervan door jou aan anderen is verboden.

Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen worden verspreid of verveelvoudigd met altijd de vermelding van mijn voor- en achternaam en website.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Ben je ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met je uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst.

Artikel 10. Geheimhouding

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met je (bedrijfs)gegevens.

In het privacy en cookie statement staat hoe Aagje Hutten Coaching omgaat met je persoonsgegevens en met cookies.

Neem voor vragen contact op:

Heb je vragen over de Algemene voorwaarden neem dan contact op met Aagje Hutten Coaching via info@aagjehutten.nl

Wijziging van de Algemene voorwaarden

Aagje Hutten Coaching behoudt zich het recht voor om de Algemene voorwaarden te wijzigen. De Algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in september 2021.